

# Lessons Learned

## IDA Innovatie Reeks

Video: highlights

**Interprovinciaal Overleg**

Gezamenlijke provincies

[WWW.IPO.NL](http://WWW.IPO.NL)



# DIGITAL TWINS DIGITALE TWINS

Bekijk het webinar

## Webinar 1: Digital Twins

Gebruik maken van een Digital Twin is een innovatieve manier voor het goede én integrale gesprek. Met een 3D-model kun je allerlei data en informatie over de stad op een interactieve en visueel aantrekkelijke manier aanbieden aan een groot publiek. Verbinden van bestaande data en open data is hierin key.

Provincie Utrecht, VNG Realisatie en gemeente Utrecht starten januari 2022 een provinciale Digital Twin. Dit bestaat uit één platform met verschillende thema's voor alle gemeenten. Gebaseerd op bestaande technologie die Amsterdam & Utrecht hebben ontwikkeld, 100% in lijn met de DTFL (Digital Twin Fysieke Leefomgeving). Neem een kijkje op deze [site](#).

# INNOVATIES IN DE PRAKTIJK

Bekijk het webinar

## Webinar 2: Innovaties in de praktijk

Innovatie is een groepsproces, we kunnen nog meer van elkaar leren zodat we niet het wiel opnieuw hoeven uit te vinden. Innovaties moeten altijd ten dienste staan van de maatschappelijke opgave. Betrek professionals en gebruikers vanaf dag één bij het innovatieproces.

Kijk voor meer informatie over de druktemonitor op: [www.druktemonitorutrecht.nl](http://www.druktemonitorutrecht.nl)  
Heb je vragen? Neem dan contact op met Lieke Stroucken [lieke.stroucken@provincie-utrecht.nl](mailto:lieke.stroucken@provincie-utrecht.nl)  
**Boekentip:** 21 lessen voor de 21e eeuw – Yuval Noah Harari



IDA

INNOVATIE  
REEKS

# DE OVERHEID VAN DE TOEKOMST

Bekijk het webinar

## Webinar 3: De Overheid van de Toekomst

In de veranderende wereld komen we steeds vaker opgaven tegen die te groot zijn voor één partij alleen. Collaboratieve samenwerking in ecosystemen biedt een uitkomst. Daarnaast moeten we inwoners in staat stellen om actief te participeren met de overheid.

**Leestips:** Innoveren met de wetenschap en Innoveren over grenzen heen

**Podcast tip:** [Designing Democracy](#)

IDA

INNOVATIE  
REEKS

# INNOVATIE & ETHIEK

Bekijk het webinar

## Webinar 4: Innovatie en Ethiek

Ethiek doe je samen, het gaat er niet om dat het meteen goed gaat, maar leer en oefen met elkaar om het morele kompas af te stellen. Zoek daarin partners en verbeter met elkaar.

De aanpak begeleidingsethiek is een participatieve methode die concrete handvatten biedt om technologie in de praktijk op een ethisch verantwoorde manier toe te passen. Kijk voor meer informatie over begeleidingsethiek op: [www.begeleidingsethiek.nl](http://www.begeleidingsethiek.nl)



IDA

INNOVATIE  
REEKS

ALS DAT MAAR  
FOUT GAAT

Bekijk het webinar

## Webinar 5: Als dat maar fout gaat

We moeten ruimte nemen (en de cultuur organiseren) waarin fouten gemaakt mogen worden. Dat geeft echter niet de vrijbrief om maar wat aan te klooiën. Zorg ervoor dat je innovatieproces iteratief is zodat je tijdig kunt bijsturen.

### Boekentips:

- De corporate startup - Tendayi Viki, Dan Toma, Esther Gons (innoveren in een grote organisatie, hoe doe je dat?)
- Startup lean - Ash Maurya (over hoe je praktisch Lean Startup kan toepassen)
- The mom test - Rob Fitzpatrick (super belangrijk als je aan de slag gaat met het interviewen van je doelgroep!! Zo voorkom je sociaal wenselijke antwoorden)

IDA

INNOVATIE  
REEKS

SERIOUS GAMING

Bekijk het webinar

## Webinar 6: Serious Gaming

Serious games kunnen de motor zijn voor een waardenvol gesprek met een zeer breed toepassingsgebied. In onderwerpen waarin belangen lijnrecht tegenover elkaar staan kan een serious game een doorbraak opleveren waardoor het goede gesprek weer op gang komt. Daarnaast zijn er nog kansen om met een serious game burgers te betrekken of om het te spelen op een bestuurstafel. Kortom, nog genoeg te spelen!

### Tip van Riëtte Dekkers om zelf te beginnen met serious gaming!

Stel we willen aan de slag met "transparantie en openbaarheid van informatie", op dit moment een actueel thema in overheidsland. Mijn eerste tip om een vertaalslag te maken richting een serious game zou de volgende zijn: speel een voor jou bekend spel eens een keer "open". Dit doe je vaak ook al met kinderen om een spel aan te leren, dus alles zichtbaar op tafel. Kies het liefst voor een spel waarin je beslissingen maakt of slagen haalt, zoals bij kaarten. Extra uitdaging is om ervoor te zorgen dat iedereen evenveel punten heeft gehaald aan het eind. Je zult ervaren dat er daardoor meer samengewerkt moet gaan worden. Als je nog een stap verder wilt gaan leg je steeds bij elke actie uit aan alle spelers waarom je die bepaalde actie doet. En? Hoe ervaar je dat? Blijft iedereen meedoen? Verandert het spel voor je? Waarin zie je parallellen met je werk? Veel plezier!

IDA

# INNOVATIE REEKS



# EENVOUD IN INNOVATIE

Bekijk het webinar

## Webinar 7: Eenvoud in Innovatie

Zorg ervoor dat je je innovatie én je organisatie zo eenvoudig mogelijk inricht om op die manier snel, goed en wendbaar te kunnen werken. Hoe eenvoudiger het ontwerp, hoe gemakkelijker het is om op te schalen en samen te werken met andere partijen. Maak ruimte voor innovatie door ook te stoppen met bepaalde processen.

Nationale Ombudsman onderzoek naar gebruiksvriendelijkheid van overheidsformulieren

### Videotips:

Lisa Bodell – How simplification is the key to change

Yves Morieux – As work gets more complex, 6 rules to simplify

### Boekentip:

STOP Stopstrategie voor organisaties – Marije van den Berg

## Webinar 7: Eenvoud in Innovatie

### Tips voor eenvoudig organiseren

1. Begrijp wat zowel gebruikers als toepassers doen (inleven)
2. Heldere kaders (minder regels) & meer verantwoordelijkheid (vergroten professionele ruimte)
3. Creëer schaarste, zodat mensen samen oplossingen moeten bedenken
4. Wees net zo zuinig op tijd als op geld
5. Zorg voor constante feedbackloops tussen de makers, toepassers en gebruikers
6. Beloon hulp geven en hulp vragen in plaats van korte termijn successen en resultaten
7. Maak het stellen van vragen belangrijker dan het geven van antwoorden

### Tips vanuit Zeeland over eenvoud in innovatie:

- Architectuur biedt het fundament voor innovatieve ontwikkeling
- Zorg voor regie op de vastgelegde en gebruikte data en beleg rollen en verantwoordelijkheden
- Zorg voor afgekaderde definities van eenduidige begrippen en data
- Zorg voor overzichtelijke dataopslag en ontsluiting en gebruik standaard oplossingen
- Borg eigenaarschap van data.
- Stel data zoveel mogelijk als open herbruikbare data beschikbaar, voorkom dat data in leveranciersfuiken belandt.
- Anticipeer vroegtijdig op de beheerfase en werk samen architecten, informatiebeveiligers, privacy en ethiek experts
- Organiseer vroegtijdig leverancier- en contractmanagement en betrek afdeling Inkoop. Zorg voor functioneel beheer en betrek deze rol vroegtijdig in het traject
- Blijf om je heen kijken naar nieuwe kansen voor samenwerking en hergebruik
- Wees creatief bij het bedenken van oplossingen, organiseer pilots met duidelijke deadline en besluitvorming om wel/niet door te gaan.
- Fouten maken mag. Met een innovatie stoppen betekent overigens niet automatisch dat het fout is.
- Begin met prototypes, werk in sprints en heb oog voor het einddoel: toekomst-vaste en herbruikbare oplossingen
- Gebruik zoveel mogelijk open standaarden, zie Forum Standaardisatie. Werk aan een open en transparante overheid, zie Common Ground
- Ontwikkel generieke oplossingen en standaardiseer daarop, blijf kansen ontdekken
- Zorg voor laagdrempelig gebruik, heb oog voor mensen met een beperking en ouderen.



IDA

INNOVATIE  
REEKS



# DE DIGIVAARDIGE MEDEWERKER

[Bekijk het webinar](#)

## Webinar 8: De Digivaardige Medewerker

Innovatie valt of staat met een digivaardige organisatie en dus digivaardige medewerkers. Het is belangrijk om medewerkers te helpen met leren, niet alleen vanuit de theorie maar vooral door te doen met respect en begrip voor verschillende tempo's. Dé vaardigheid die past bij de overheid van nu is wendbaarheid. Robot-collega's, zoals bijvoorbeeld Gem, kunnen menselijke collega's steeds beter ondersteunen met het beantwoorden van generieke inwonervragen (straks in bijna alle talen!) van inwoners

[Ontmoet Gem](#)